

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO (GC) INTERPROJETOS

**III CAFÉ COM PROJETOS 2013
PMI DF**

**Prof. Dr. Fábio Ferreira Batista
Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea)
Universidade Católica de Brasília (UCB)**

SMU - QUARTEL GERAL DO EXÉRCITO

Brasília, DF – 06/06/2012

Este cara sou eu



Araçatuba, SP



Leiria, Portugal



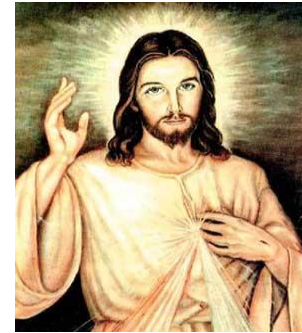
Fábio e Ivana



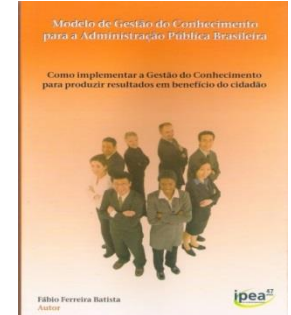
Brasília



Família



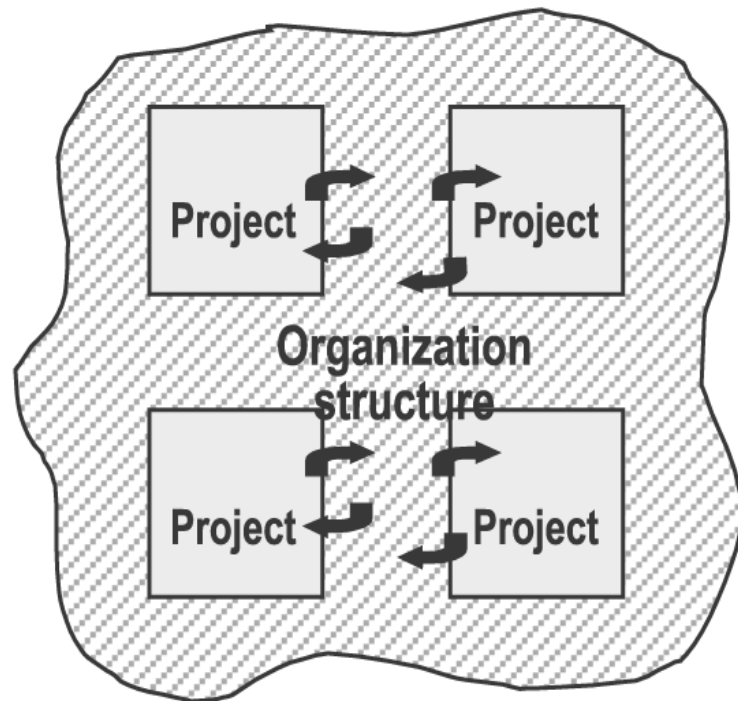
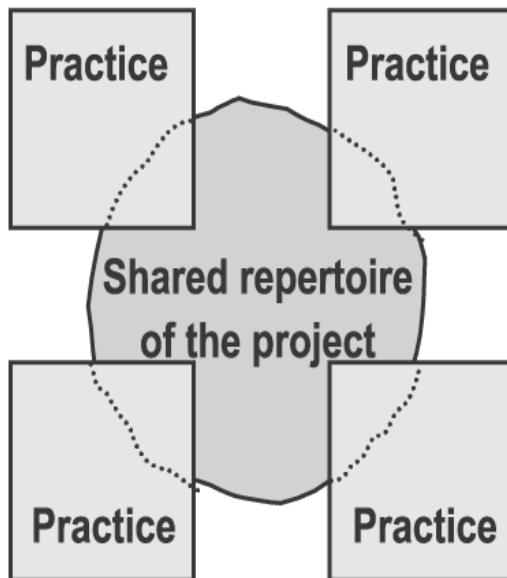
Jesus Cristo



McGill



A GC interprojetos contribui para tornar o gerenciamento de projetos mais eficiente, eficaz e efetivo





Estima-se que os custos de se reinventar a roda devido a ausência da GC em projetos nos EUA são de aproximadamente US\$ 100 bilhões (TEECE, 1998)



GC intraprojetos é a criação e compartilhamento de conhecimentos no âmbito de um projeto



GC interprojetos é a combinação e o compartilhamento das lições aprendidas pelos projetos. Seu foco é na transferência do conhecimento entre diferentes projetos

Ciclo Operacional de Gestão do Conhecimento

Conhecimento nas pessoas e redes



Acessa e Aplica

Aprendizado contínuo

Valida e Renova

APRENDER DURANTE

APRENDER ANTES

Projeto

APRENDER DEPOIS

Objetivos

Resultados



O
Problema:

Transferir conhecimentos entre projetos é muito difícil. Por isso, apesar do assunto ser tratado no PMBOK – muitas vezes não ocorre



“O maior desafio da aprendizagem organizacional no gerenciamento de projetos é como viabilizar a aprendizagem entre as equipes de projetos”

WINCH, 1996



Talvez neste exato momento você esteja se lembrando de um conhecimento importante que não foi transferido entre as equipes de projetos em sua organização



Projeto com cronograma seriamente comprometido porque o fornecedor de um insumo importante deixou de entregá-lo no prazo acertado



A lição aprendida (substituir o fornecedor) deve ser transferida para que outros gerentes de projetos não tenham o mesmo problema



**As
causas:**

**A GC Interprojetos é difícil
porque:**

1. Projetos e equipes de projetos têm prazo de validade



2. Estrutura organizacional utilizada no gerenciamento de projetos se desfaz

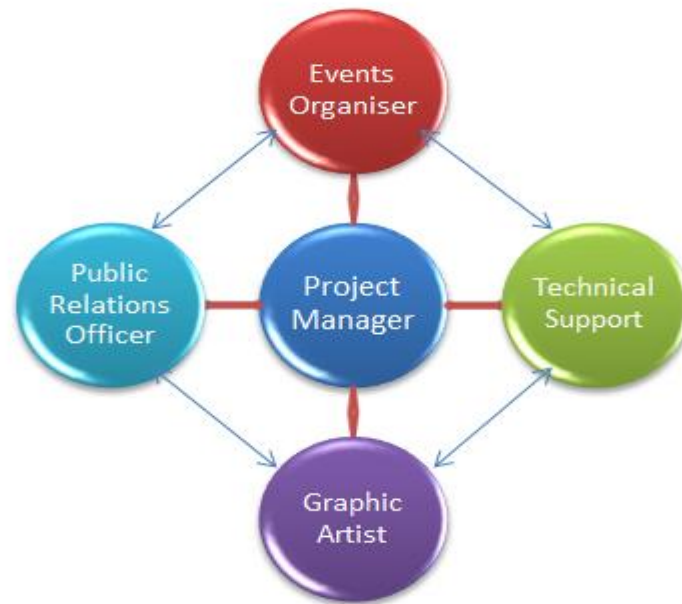


Figure 1 Democratic Team

3. Natureza multidisciplinar dos atores e stakeholders

- ❑ Disseminação do conhecimento é mais difícil!



4. Competição por recursos

Competição direta entre projetos



4. Competição por recursos

Gerente de projetos

- ❑ Avaliado pelas entregas dos produtos. Aspectos importantes: qualidade, prazo e custo. Pressão.



4. Competição por recursos

Gerente de projetos

- ❑ Não tem incentivo para ajudar outros gerentes de projetos. Difícil promover ambiente colaborativo

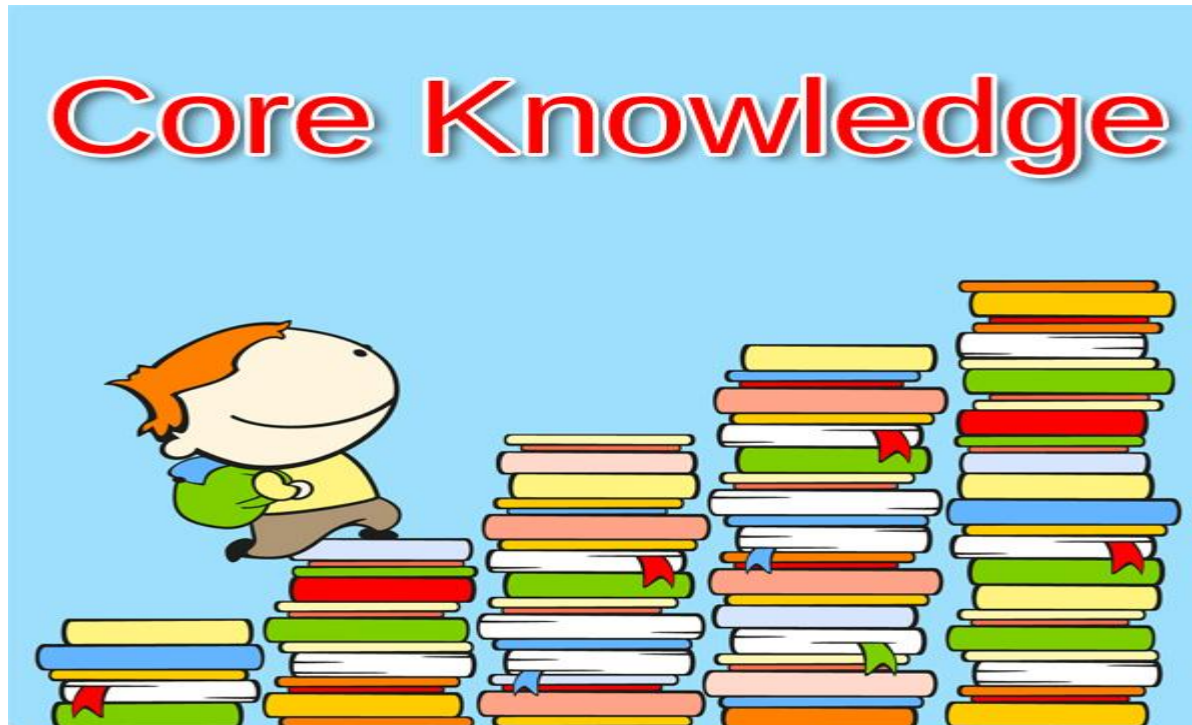




Solução

A gestão pró-ativa dos conhecimentos essenciais dos projetos contribui para melhorar o modo como os conhecimentos são transferidos entre equipes de projetos

PASSO 01: IDENTIFIQUE OS CONHECIMENTOS ESSENCIAIS DO PROJETO



PASSO 02: ESTABELEÇA MÉTODOS PARA GERENCIAR ESSES CONHECIMENTOS



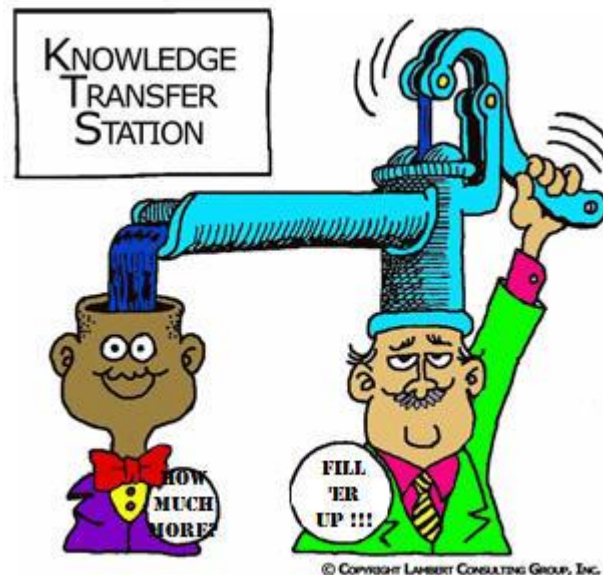
PASSO 03: IDENTIFIQUE O DETENTOR DO CONHECIMENTO



PASSO 04: DEFINA QUEM MANTERÁ OS MÉTODOS PARA GERENCIAR OS CONHECIMENTOS ESSENCIAIS



PASSO 06: QUANDO FOR DIFÍCIL EXPLICITAR CONHECIMENTOS ESSENCIAIS, UTILIZE AS SEGUINTE PRÁTICAS DE GC



PASSO 06: NARRATIVAS



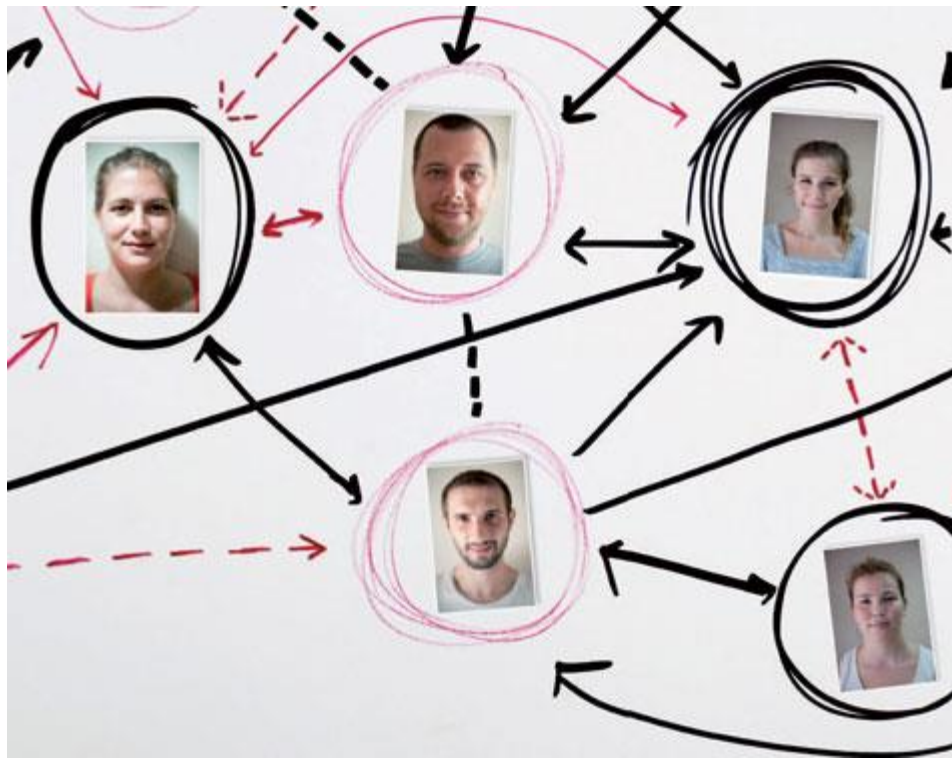
PASSO 06: MENTORING



PASSO 06: COACHING



PASSO 06: ROTATIVIDADE DE FUNÇÃO



**PASSO 07:
UTILIZE ESSAS PRÁTICAS DE GC
PARA CONHECIMENTOS BÁSICOS
TAMBÉM**



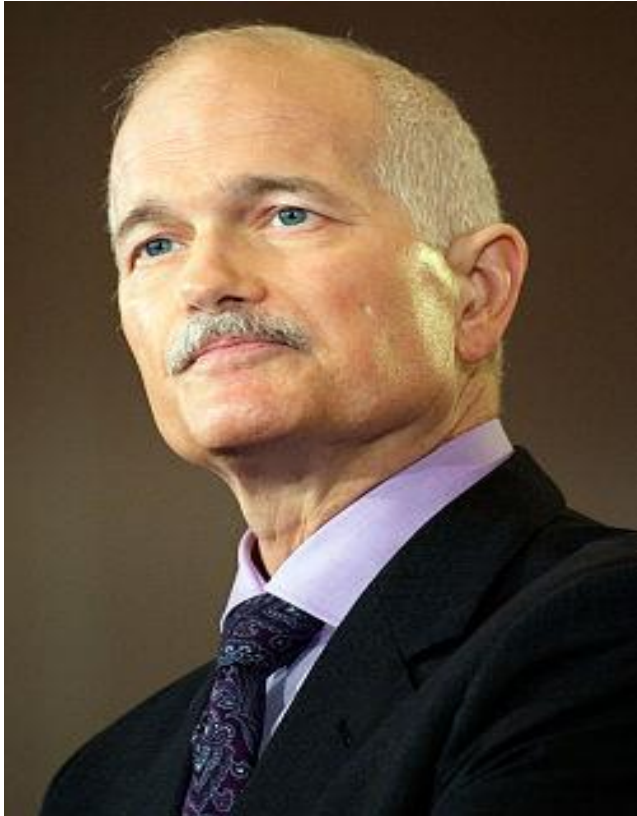
PASSO 08:

ADOTE SISTEMA DE RECONHECIMENTO E
RECOMPENSA PARA PROMOVER A
TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO



MENSAGEM FINAL

VAMOS ENCARAR A GESTÃO DO
CONHECIMENTO INTERPROJETOS
COMO PARTE DO GERENCIAMENTO DO
PROJETO



Meus amigos,

“O amor é melhor que o ódio.
A esperança é melhor que o
medo.
O otimismo é melhor que o
desespero.
Portanto, vamos amar, ter
esperança e otimismo.
E nós mudaremos o mundo”.

Jack Layton
Político canadense
1950 - 2011



Obrigado!

Prof. Dr. Fábio Ferreira Batista

fabio.batista@ipea.gov.br

(61) 3315-5082

(61) 9987-7336