Gestão da Informação em Saúde: Contribuições da Bireme e do Ipea ao Processo Decisório de Políticas e Programas de Saúde

Prof. Dra. Simone Bastos Vieira
UnB-FCI

Importância das Bibliotecas da Administração Pública no Suporte às Atividades de Técnicos e Gestores Públicos

GESTÃO DE INFORMAÇÃO E O PROCESSO DE ANÁLISE DOCUMENTAL

Profa. Dra Simone Bastos Vieira

UnB - FCI

A INFORMAÇÃO

- é um recurso básico e inexorável para o desenvolvimento.
- seu valor e usabilidade dependem da necessidade do usuário.
- requer um processo de comunicação.
- atribui carga semântica aos dados.
- pode ser avaliada segundo: acesso, capacidade de compreensão, precisão, relevância, clareza, flexibilidade, entre outros.

GESTÃO DA INFORMAÇÃO

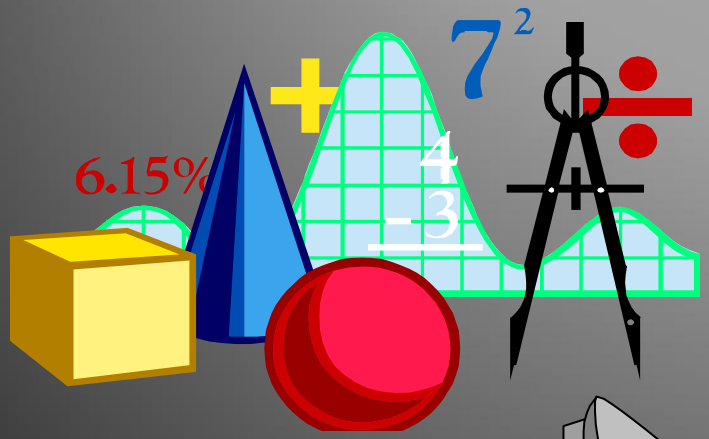
- Aplica-se ao produto informação: procedimentos técnicos e metodológicos.
- Aplica-se aos serviços de informação: processos gerenciais e novas tecnologias.

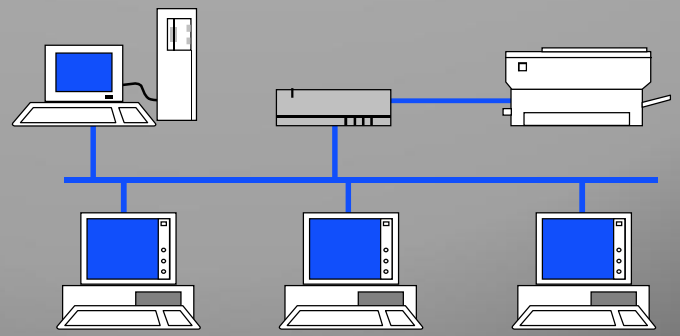
GESTÃO DA INFORMAÇÃO

- **Perfil da instituição:** objetivos, atividades desenvolvidas, tipos de documentos usados e produzidos.
- **Perfil do usuário:** área de interesse, nível educacional, estratégias de busca, conhecimento de línguas, atualidade da informação, formatos de saída e outros.
- **Perfil do documento:** forma e conteúdo.

Inovações Tecnológicas

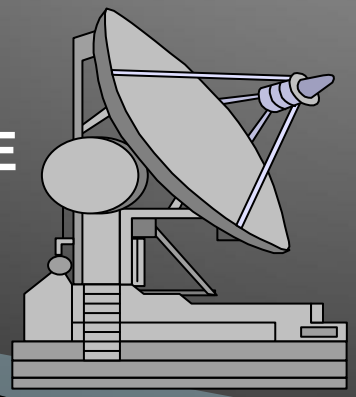
INTERNET





REDES DE BASES DE DADOS

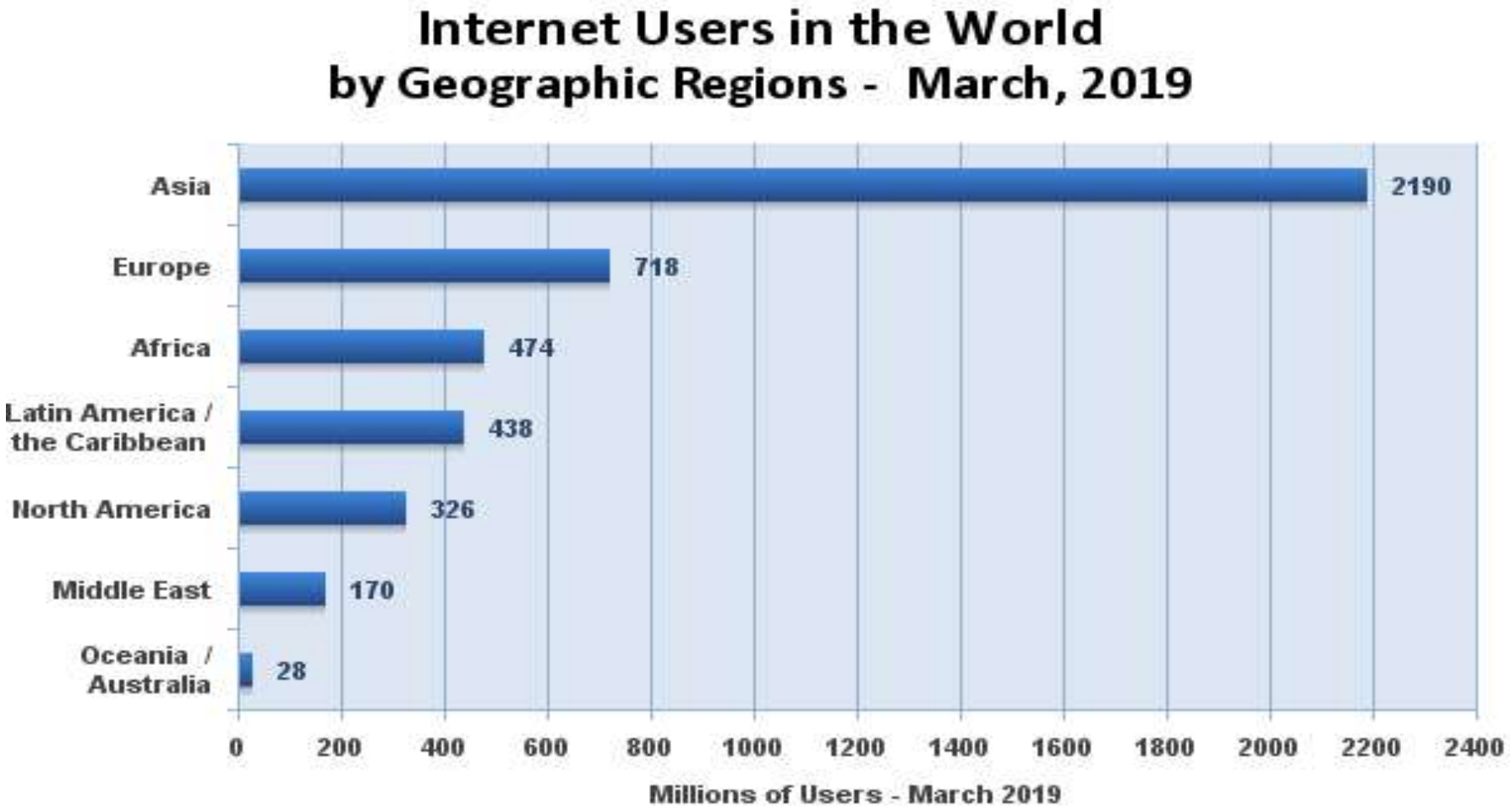
COMUNICAÇÃO DE DADOS



CORREIO ELETRÔNICO

Valorização de conteúdos e identidade cultural

Gigantescos acervos de informação sobre os mais variados temas – designados pelo nome genérico de conteúdos – circulam hoje, em escala planetária e de forma acelerada, por meio da Internet e das novas mídias eletrônicas.



Source: Internet World Stats - www.internetworldstats.com/stats.htm
Basis: 4,346,561,853 Internet users estimated in March 25, 2019
Copyright © 2019, Miniwatts Marketing Group

Percentual dos usuários de internet em língua portuguesa: 4,1%

gama@gamati.com

BIBLIOTECAS SÃO ORGANIZAÇÕES INTELIGENTES

- Uso de redes com valor agregado.
- Processo de integração de produtores de documentação primária e secundária.
- Preocupação com o acesso e não com o patrimônio.
- Substituição do documento primário, linear e estático por um dinâmico, interativo e multidimensional.

REDES DE BIBLIOTECAS

A cooperação é um meio de compartilhar custos e esforços na criação de bases de dados por meio de intercâmbio de registros, possibilita:

- mostrar conteúdo de muitas bibliotecas, ou muitas publicações, por meio do acesso a BD através de vários catálogos em linha.
- disponibilizar os recursos das BD para as bibliotecas e usuários, onde e quando forem necessários.

REDES DE BIBLIOTECAS

- formato de registro bibliográfico padronizado
- intercâmbio de listas padronizadas de autoridades (pessoais e corporativas), vocabulários, tesauros, dicionários,
- *padrões de interoperabilidade para implantação de hiperlinks e maior visibilidade na Internet*

RES: Seminário - Gestão da Infor | W3C Brasil - World Wide Web Co

Não seguro | www.w3c.br/Padroes/WebSemantica

Visões: desktop mobile imprimir

W3C Brasil

PADRÕES | PARTICIPE | FILIE-SE | SOBRE O W3C

W3C.br » Padrões » Web Semântica

ir para conteúdo

PADRÕES WEB

- Web Design e Aplicações
- Arquitetura Web
- Web Semântica
- Tecnologia XML
- Web de serviços
- Web de dispositivos
- Navegadores e ferramentas de autoria
- … mais

GRUPOS DE TRABALHO W3C BRASIL

- Acessibilidade Web
- Dados Abertos: Governo e

WEB SEMÂNTICA

Evoluindo a já clássica e conhecida "Web de documentos", o W3C ajuda no desenvolvimento de tecnologias que darão suporte à "Web dos dados", viabilizando pesquisas como num banco de dados. O objetivo final da Web de dados é possibilitar com que computadores façam coisas mais úteis e com que o desenvolvimento de sistemas possa oferecer suporte a interações na rede. O termo "Web Semântica" refere-se à visão do W3C da Web dos Dados Conectados. A Web Semântica dá às pessoas a capacidade de criarem repositórios de dados na Web, construírem vocabulários e escreverem regras para interoperarem com esses dados. A linkagem de dados é possível com tecnologias como RDF, SPARQL, OWL, SKOS.

Dados Conectados

A Web Semântica é a Web de Dados - de datas, títulos; números, propriedades químicas e qualquer outro dado que se possa conceber. O RDF é a base para a publicação e linkagem de dados. Outras tecnologias permitem inserir dados em documentos (RDFa, GRDDL) ou expor o que você tem em um bancos de dados SQL, ou ainda torná-lo disponível no formato RDF.

Vocabulários e Ontologias

Vocabulários são importantes ferramentas e valiosos instrumentos para organizar os dados de um domínio. Usando OWL (para construir vocabulários, ou "ontologias") e SKOS (para projetar sistemas de gestão do conhecimento), é possível enriquecer os dados adicionando significados, permitindo que mais pessoas (e mais máquinas) possam reutilizá-los e fazerem mais com os dados.

Consultas

Linguagens de consulta andam de mãos dadas com bancos de dados. E se a Web Semântica é como um banco de dados global, é fácil então perceber que será necessário uma linguagem de consulta para esses dados. SPARQL é a linguagem de consulta para a Web Semântica.

Digite aqui para pesquisar | Área de Trabalho | POR | 10:23 27/03/2019

INDEXAÇÃO E RECUPERAÇÃO

Informação no documento		Necessidade do usuário
Texto íntegro em linguagem natural	Palavras que representam conceitos ↔	Pergunta em linguagem natural
Análise de conteúdo e seleção dos conceitos		Análise de conteúdo e seleção dos conceitos
Tradução dos conceitos para a linguagem documentária	Palavras que representam conceitos ↔	Tradução dos conceitos para a linguagem documentária
Documento arquivado nas bases de dados	Uso de uma sintaxe de recuperação ↔	Documento recuperado das bases de dados

REPRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO DO DOCUMENTO

INDEXAÇÃO - Objetivos

- Organizar e conceitos em instrumentos que permitam a representação da informação.
- Analisar e organizar as perguntas dos usuários.
- Permitir um fácil acesso na recuperação da informação.

REPRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO DO DOCUMENTO

- **Política de seleção e aquisição: cobertura dos assuntos, qualidade da informação e tipos de suportes.**
- **Capacidade de exaustividade e precisão da indexação.**
- **Capacidade de recuperação da linguagem documentária.**
- **Esforço do usuário em consultar o sistema.**
- **Tempo de resposta do sistema.**
- **Forma de apresentação dos resultados de busca.**
- **Avaliação constante do sistema.**

REPRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO DO DOCUMENTO

1. Completeza da representação, isto é, **pertinência**
2. Evitar a ambigüidade, isto é, **precisão**
3. Descritores homogêneos, isto é, **consistência**
4. Indexação neutra e objetiva, **sem julgamentos**
5. Concisão, clareza e **acessibilidade**
6. Permite identificar e realizar modificações que não provoquem ruptura no **conjunto da descrição**

REPRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO DO DOCUMENTO

Número médio de termos atribuidos

Exaustividade

1.
2.
3.
4.
...

Especificidade

Use **Laranjas** e não Frutas cítricas

REPRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO DO DOCUMENTO

ESPECIFICIDADE

"*O princípio [...] mais importante da indexação de assuntos [...] é aquele segundo o qual um tópico deve ser indexado sob o termo mais específico que o abranja completamente.*"

(LANCASTER, 2004, p.34-35).

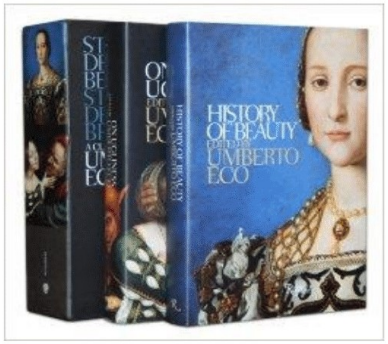
INFORMAÇÃO DIGITAL

- A informação digital é mutidimensional e dinâmica.
- Associa o material ao imaterial, o local com o distante e o visível com o invisível (dados semânticos). (PAPY, 2016).
- As bibliotecas digitais estão intencionalmente mais próximas de seus usuários por meio das redes sociais.

INFORMAÇÃO DIGITAL

O documento digital:

- introduz maior diversidade combinatória entre forma e conteúdo.
- redefine as relações entre assunto e uso.
- A forma carrega em si um conjunto de usos e de valores semióticos.



With the advantage of 100 *msec*
to assign a sense to the image.

Obrigada

sbastosvieira
@gmail.com