

# QUESTIONÁRIO

**Indicadores de Mão-de-Obra no Setor Turismo**

## Obrigado pela ajuda!

O Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), vinculado ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, está realizando uma pesquisa com a finalidade de dimensionar e caracterizar a mão-de-obra ocupada nas atividades mais estreitamente vinculadas ao turismo. Para tanto, estão sendo consultados 17 mil estabelecimentos cadastrados na Relação Anual de Informações Sociais (Rais), do Ministério do Trabalho.

Diferentemente de outras atividades econômicas, a delimitação da atividade turística depende do conhecimento de seus consumidores. Isto porque os serviços de transportes ou de alimentação, a título de exemplo, podem atender tanto a turistas quanto a não-turistas. Por isso o interesse dessa pesquisa em quantificar a proporção de clientes turistas ou residentes.

Os resultados desta pesquisa constituirão valioso subsídio para a formulação da política de turismo, bem como para o planejamento das ações voltadas para a capacitação profissional em um setor importante para o desenvolvimento do país.

As informações coletadas destinam-se exclusivamente à pesquisa, e garantimos total sigilo das informações e o anonimato das empresas que responderem ao questionário.

Por favor, responda atentamente ao questionário a seguir e coopere com o futuro do país.

Em caso de dúvidas, ligue gratuitamente para o número: 0800-6445005 que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h30 e das 14h às 18h, ou escreva para o *e-mail*: [projeto.turismo@ipea.gov.br](mailto:projeto.turismo@ipea.gov.br)  
Conheça mais sobre a pesquisa acessando o endereço:  
[www.ipea.gov.br/pesquisa/turismo.htm](http://www.ipea.gov.br/pesquisa/turismo.htm)

## Identificação

---

**Nome/Razão Social da empresa:**

---

**Endereço:**

---

---

**Telefone:** ( \_\_XX) \_\_\_\_\_

**Fax:** ( \_\_XX) \_\_\_\_\_

**Identificação da pessoa responsável pelo  
preenchimento e pela devolução do questionário**

**Nome Completo:** \_\_\_\_\_

---

**Cargo/Função na empresa:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

## Atividades

**1 - Qual é a principal atividade de seu estabelecimento? (marque apenas uma opção)**

- 1 - administração pública
- 2 - agência de viagem
- 3 - alimentação
- 4 - alojamento
- 5 - aluguel de transporte
- 6 - auxiliares do transporte *Exemplo: estacionamentos de veículos, terminais rodoviários, operação de rodovias etc.*
- 7 - comércio
- 8 - cultura e lazer
- 9 - transporte
- 10 - outras atividades. Especificar: \_\_\_\_\_
- 11 - não sabe

**Ajuda:** entenda por estabelecimento apenas a unidade (escritório local, filial etc.) onde você se encontra. Por exemplo: se você trabalha em uma empresa que possui diversas filiais e está alocado em uma delas, as informações a serem fornecidas devem se referir apenas à unidade na qual você se encontra.

**2 - E qual a atividade secundária? (marque apenas uma opção)**

- 1 - administração pública
- 2 - agência de viagem
- 3 - alimentação
- 4 - alojamento
- 5 - aluguel de transporte
- 6 - auxiliares do transporte *Exemplo: estacionamentos de veículos, terminais rodoviários, operação de rodovias etc.*
- 7 - comércio
- 8 - cultura e lazer
- 9 - transporte
- 10 - outras atividades. Especificar: \_\_\_\_\_
- 11 - não sabe
- 12 - não tem atividade secundária

**3 - Qual o ano de fundação da empresa? \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_**

## Temporadas e clientela

**4 - Em quais dos meses do ano de 2004 sua empresa funcionou:**  
(marque as opções escolhidas)

- 1 - janeiro
- 2 - fevereiro
- 3 - março
- 4 - abril
- 5 - maio
- 6 - junho
- 7 - julho
- 8 - agosto
- 9 - setembro
- 10 - outubro
- 11 - novembro
- 12 - dezembro
- 13 - todos os meses

**5 - Nos meses em que a empresa funcionou, quais foram considerados como sendo Alta Temporada (A), Média Temporada (M) ou Baixa Temporada (B) para seus negócios?** (assinale em todos os meses com A, M ou B)

- 1 - janeiro
- 2 - fevereiro
- 3 - março
- 4 - abril
- 5 - maio
- 6 - junho
- 7 - julho
- 8 - agosto
- 9 - setembro
- 10 - outubro
- 11 - novembro
- 12 - dezembro

**6 - A que tipo de cliente sua empresa mais atende? (marque apenas uma opção)**

- 1 - Turistas nacionais. Considere como turistas nacionais:  
 - pessoas procedentes de outras cidades vindas a passeio ou a trabalho; e  
 - pessoas residentes no município onde se localiza sua empresa prestadora de serviço relacionado a transporte ou agência de viagem e que a utilizam para realizar viagens fora do município.
- 2 - Turistas estrangeiros: pessoas procedentes de outros países vindas a passeio ou a trabalho e que utilizam os serviços de sua empresa.
- 3 - Não-turistas: habitantes do município onde se localiza sua empresa e que utilizam os seus serviços sem ser para viagens fora do município.

**Ajuda:** no caso das cidades que integram uma Região Metropolitana, não são consideradas turistas as pessoas residentes nas localidades que compõem tal Região.

**7 - Com base na descrição dos tipos de clientes da pergunta 6, e considerando as temporadas Alta, Média e Baixa, indique o percentual de atendimento para cada um deles. Lembre-se de que a soma desses percentuais deve ser igual a 100%.**

Tipo de cliente	Temporada		
	Alta	Média	Baixa
Turistas nacionais			
Turistas estrangeiros			
Não-turistas			
<b>Total (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Trabalhadores

**8 - Quantos empregados, com carteira assinada, existem atualmente em seu estabelecimento? \_\_\_\_\_**

**9 - Quantas pessoas trabalham em seu estabelecimento, de forma permanente ou temporária, nos meses de Alta, Média e Baixa Temporadas? (Preencha os quadros a seguir com o número de pessoas)**

permanentes

temporários

alta temporada

média temporada

baixa temporada

total

**Ajuda:** considerar entre as pessoas que trabalham no estabelecimento os sócios e proprietários, os familiares e os empregados. Devem ser considerados tanto os que possuem registro quanto os que não são registrados.

**10 - Quanto custa a criação de um posto de trabalho, com carteira assinada em sua empresa nos setores administrativo e produtivo? Considere o piso da categoria mais os encargos sociais.**

No setor administrativo?

R\$

No setor produtivo?

R\$

**11 - Qual(is) o(s) principal(is) curso(s) ou modalidade(s) de treinamento oferecido(s) por sua empresa para seus funcionários?**  
*(mencione no máximo dois cursos, quando houver)*

Cursos/modalidade	Nº de empregados treinados	Carga horária	Instituição que oferece o treinamento	D/F*

\* D - Dentro da empresa;  
F - Fora da empresa.

**Ajuda:** considerar como "Dentro da empresa" (D) os cursos/treinamentos realizados na própria empresa onde você trabalha e como "Fora da empresa" (F) os cursos/treinamentos realizados em outros locais que não a sua empresa.