

FACETAS DE BUROCRACIA

Valdir Melo

Técnico de planejamento e pesquisa na Diretoria de Estudos e Políticas Regionais, Urbanas e Ambientais do Ipea.

DOI: <http://dx.doi.org/10.38116/td2994-port>

Uma organização (uma espécie de entidade) que for bastante grande ou complexa é burocrática; ou seja, sua estrutura administrativa segue a forma de administração burocrática. Esta caracteriza-se por compartimentos com funções especializadas e interligados por uma hierarquia, bem como por uma rede intrincada de múltiplos procedimentos administrativos. Há ainda um corpo mais ou menos estável de funcionários (que no Estado é seu corpo de burocratas). Por isso, é frequente a existência de sentenças ambíguas na literatura sobre burocracia, quando elas não distinguem facetas e aspectos do fenômeno.

Os procedimentos burocráticos contrastam com a informalidade – em certas circunstâncias, a espontaneidade e a livre iniciativa de pessoas tendem a ser pouco ou nada eficazes em certas atividades que tenham finalidade útil ou produtiva. A construção dos procedimentos burocráticos aplica o princípio da divisão social do trabalho, que engendra eficiência. Além disto, os procedimentos servem para limitar o uso do poder e para poupar recursos perante certas tentações de desperdício, bem como são instrumento auxiliar na preservação da moralidade administrativa.

Eficiência é um valor do âmbito de produção, não do âmbito de lidar com sentimentos humanos, receios, aspirações e esperanças. Por isso, não é à toa que certos procedimentos demorem ou incomodem ou irrite (ou sejam irracionais sob certas perspectivas). Mas é possível reconstruir procedimentos, descartando um tanto de

eficiência em prol de um tanto de consideração por pessoas.

Além disso, em geral os procedimentos são complexos, o que requereria muito mais trabalho de alta qualificação para projetá-los do que comumente foi feito. Por isso, muitos deles têm defeitos de formulação. Outros estão desadaptados às mudanças de circunstâncias que o tempo traz. Estas mudanças ocorrem gradualmente dia a dia e se acumulam ao longo do tempo.

Adicionalmente, a julgar pela experiência do dia a dia (embora esta seja um tanto temerária), há dezenas de milhares de procedimentos burocráticos portando falhas de desenho, estando deformados e rebuscados. Um remédio razoável é desburocratizar, trabalho que requer grande escala de atividade, pessoal especializado e horizonte de longo prazo. Sua finalidade é eliminar as disfunções, não a forma burocrática de organização.