

BIBLIOTECAS

Diálogos para mudança

Papel das bibliotecas como
promotoras de mudanças

ipea Instituto de Pesquisa
Econômica Aplicada

Seminário

**Gestão da Informação em Saúde: Contribuições da Bireme e do
Ipea ao Processo Decisório de Políticas e Programas de Saúde**

29 de março de 2019, Brasília/DF

A importância das bibliotecas da Administração Pública no suporte às atividades de técnicos e gestores públicos

A importância das **Gestão do Conhecimento** da
Administração Pública no suporte às
atividades de técnicos e gestores públicos

A importância
Administração
atividades de t



Gestão do Conhecimento

Processo de negócio que formaliza a gestão e uso dos ativos intelectuais de uma organização.

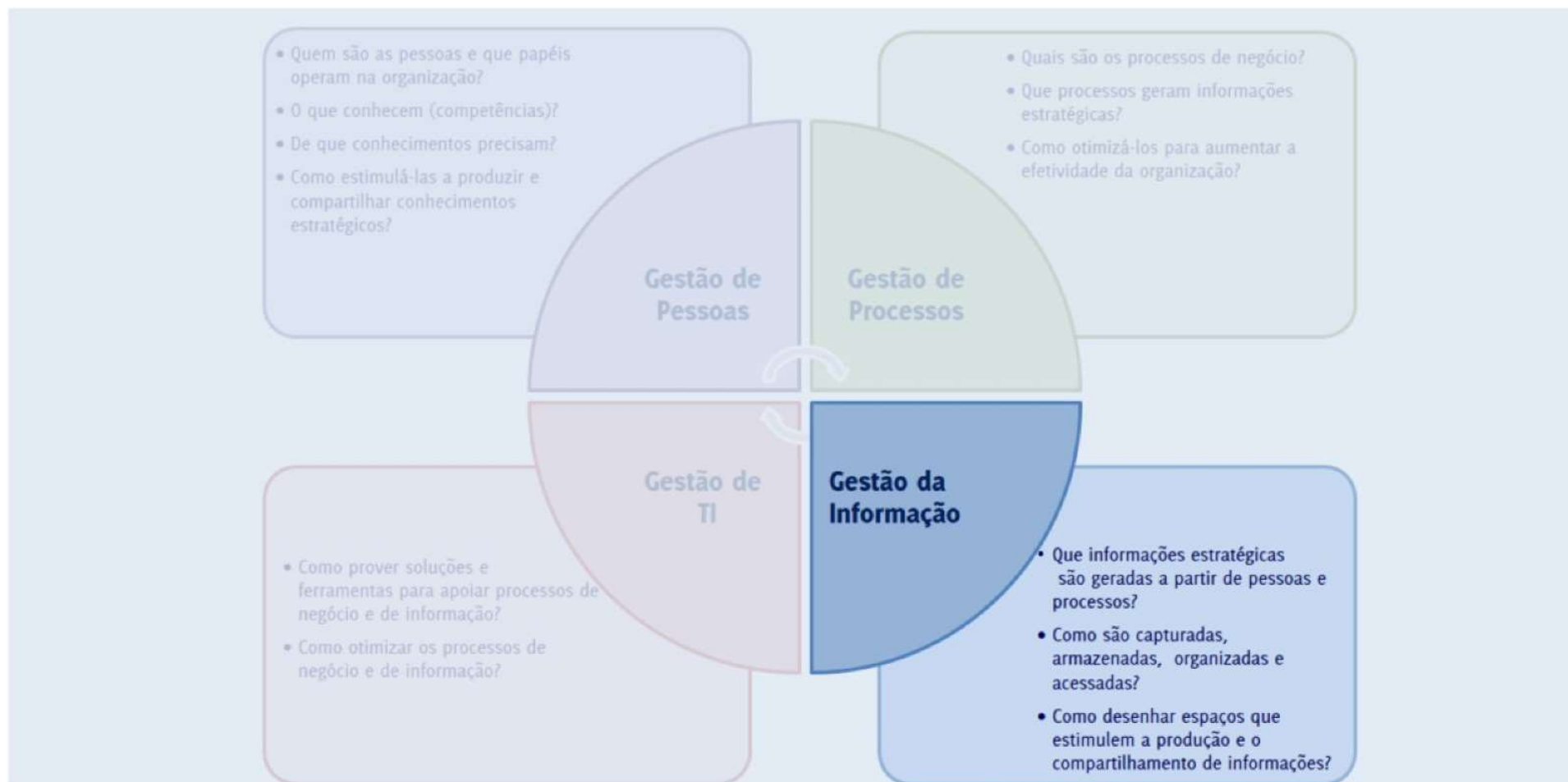
Abordagem colaborativa e integrativa para a produção, captura, organização, acesso e disseminação de ativos de informação, que incluem bases de dados, documentos, conhecimentos tácitos e experiências pessoais.

Gartner

Gestão do Conhecimento



Gestão do Conhecimento



“Gestão do Conhecimento” - origens

The Use of Knowledge in Society

F. A. Hayek

The American Economic Review, Volume 35, Issue 4 (Sep., 1945), 519-530.



✓ 1971



✓ 1986-1992:



✓ A partir de 1995
Sveiby



Controle e fiscalização

Áreas de atuação do Controle Externo

Administração do Estado	Agricultura e organização agrária	Assistência social	Aviação civil
Ciência, tecnologia e inovação	Comunicações	Cultura	Defesa nacional
Desenvolvimento	Educação	Energia elétrica	Esportes
Ferrovias	Indústria, Serviços e comércio exterior	Infraestrutura hídrica, portos e hidrovias	Infraestrutura urbana e mobilidade
Meio ambiente	Petróleo e mineração	Previdência social	Relações exteriores
Rodovias	Saúde	Segurança pública	Trabalho e emprego
Turismo			

Controle e fiscalização

Áreas de atuação do Controle Externo

Administração do Estado	Agricultura e organização agrária	Assistência social	Aviação civil
Ciência, tecnologia e inovação	Comunicações	Cultura	Defesa nacional
Desenvolvimento	Educação	Energia elétrica	Esportes
Ferrovias	Indústria, Serviços e comércio exterior	Infraestrutura hídrica, portos e hidrovias	Infraestrutura urbana e mobilidade
Meio ambiente	Petróleo e mineração	Previdência social	Relações exteriores
Rodovias	Saúde	Segurança pública	Trabalho e emprego
Turismo			

GCo: recurso ESTRATÉGICO

- ✓ Planejamento Estratégico 2003/2006
- ✓ Planejamento Estratégico 2006/2010
- ✓ Planejamento Estratégico 2011/2015
- ✓ Planejamento Estratégico [2015/2021](#)



VIII - Aprimorar e integrar práticas de gestão do conhecimento organizacional

1. Sistematizar informações e uso da gestão do conhecimento para direcionar as ações de controle;
2. Criar repositório de normas, com ferramentas que propiciem o aviso de atualizações recentes;
3. Desenvolver sistemática para o compartilhamento de boas práticas entre as unidades do Tribunal;
4. Melhorar a divulgação das monografias elaboradas no âmbito das pós-graduações promovidas pelo TCU.





APROVADO

[Portaria-ISC nº 07/2019](#) – 25/02/19

Centro de
Documentação
(CEDOC)



Gestão de Biblioteca e Arquivo
(SGBA)

Gestão do
Conhecimento
(SGCo)

Gestão do Conhecimento

Processo de negócio que formaliza a gestão e uso dos ativos intelectuais de uma organização.

Abordagem colaborativa e integrativa para a produção, captura, organização, acesso e disseminação de ativos de informação, que incluem bases de dados, documentos, conhecimentos tácitos e experiências pessoais.

Gartner

Gestão do Conhecimento no TCU

Processo de negócio que formaliza a gestão e uso dos ativos intelectuais de uma organização.

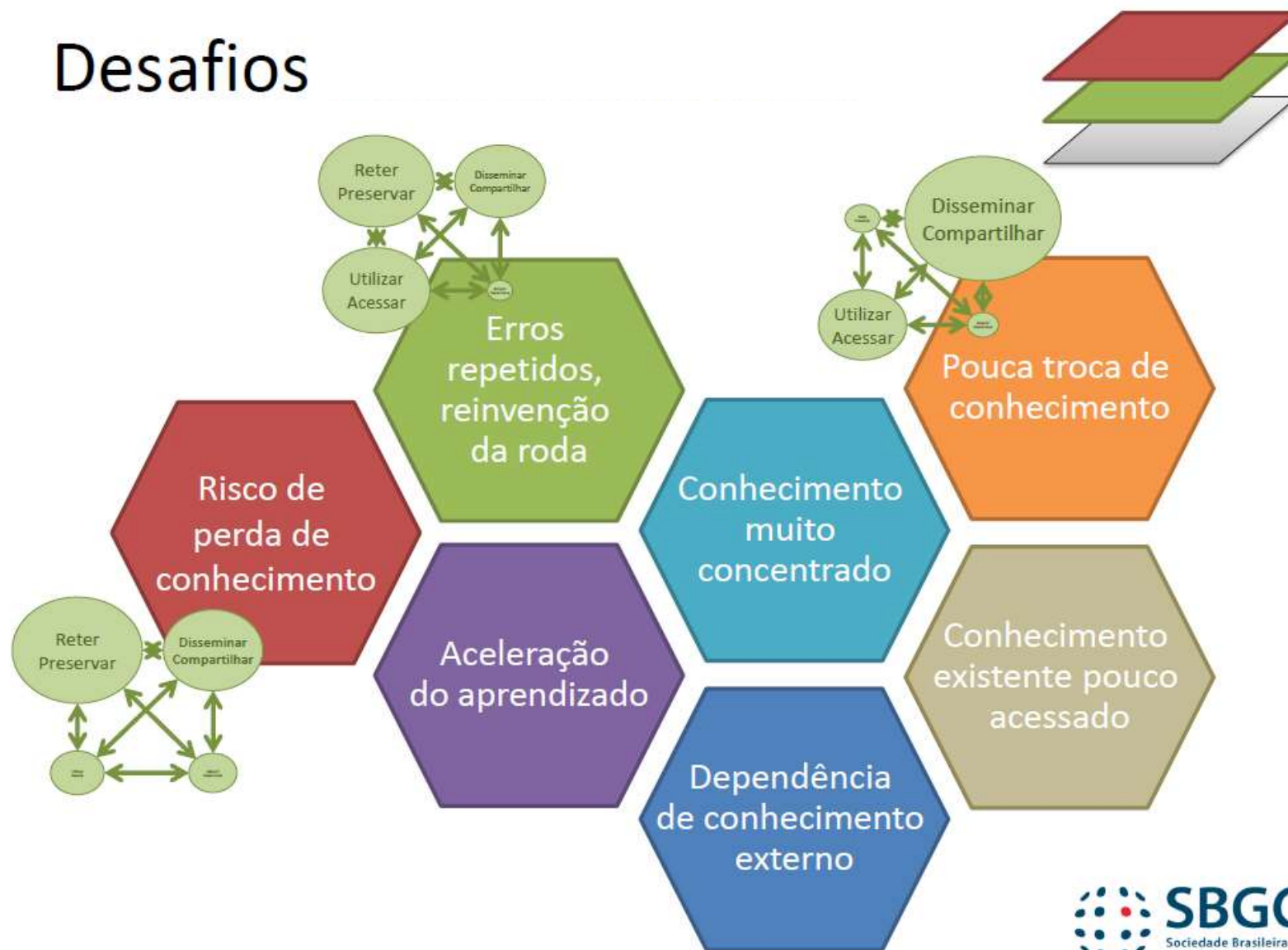
Abordagem colaborativa e integrativa para a produção, captura, organização, acesso, disseminação de ativos de informação que incluem bases de dados, documentos, conhecimentos tácitos e experiências pessoais.

Gartner

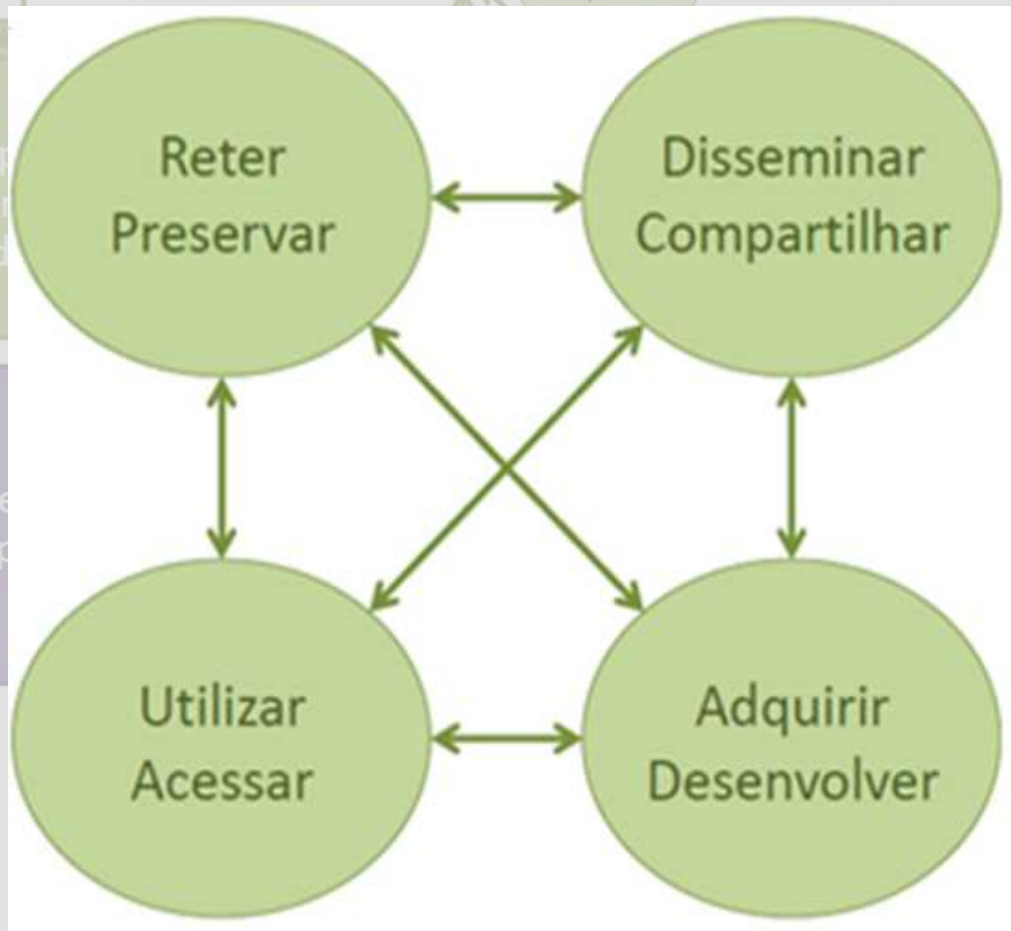
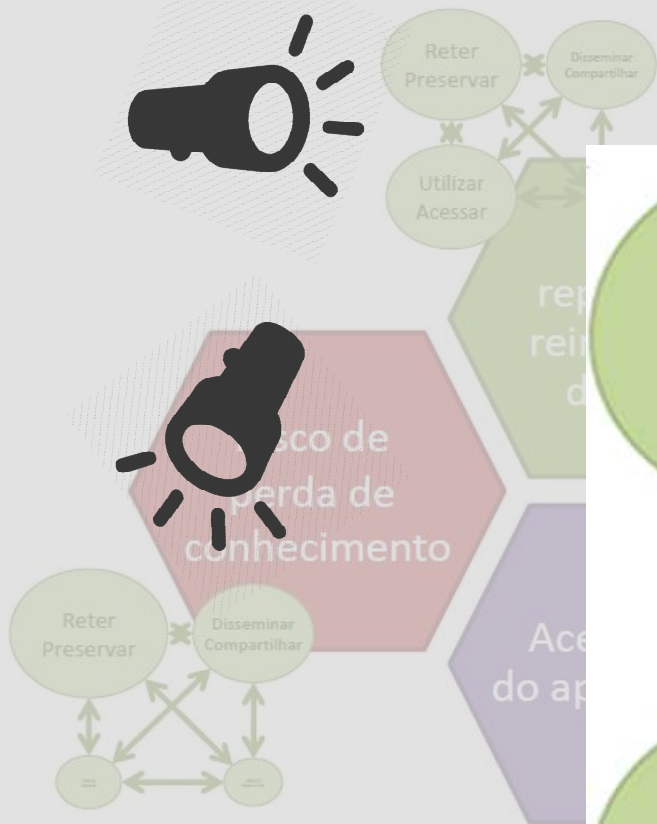
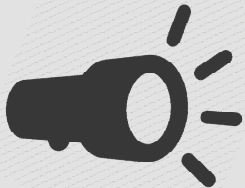


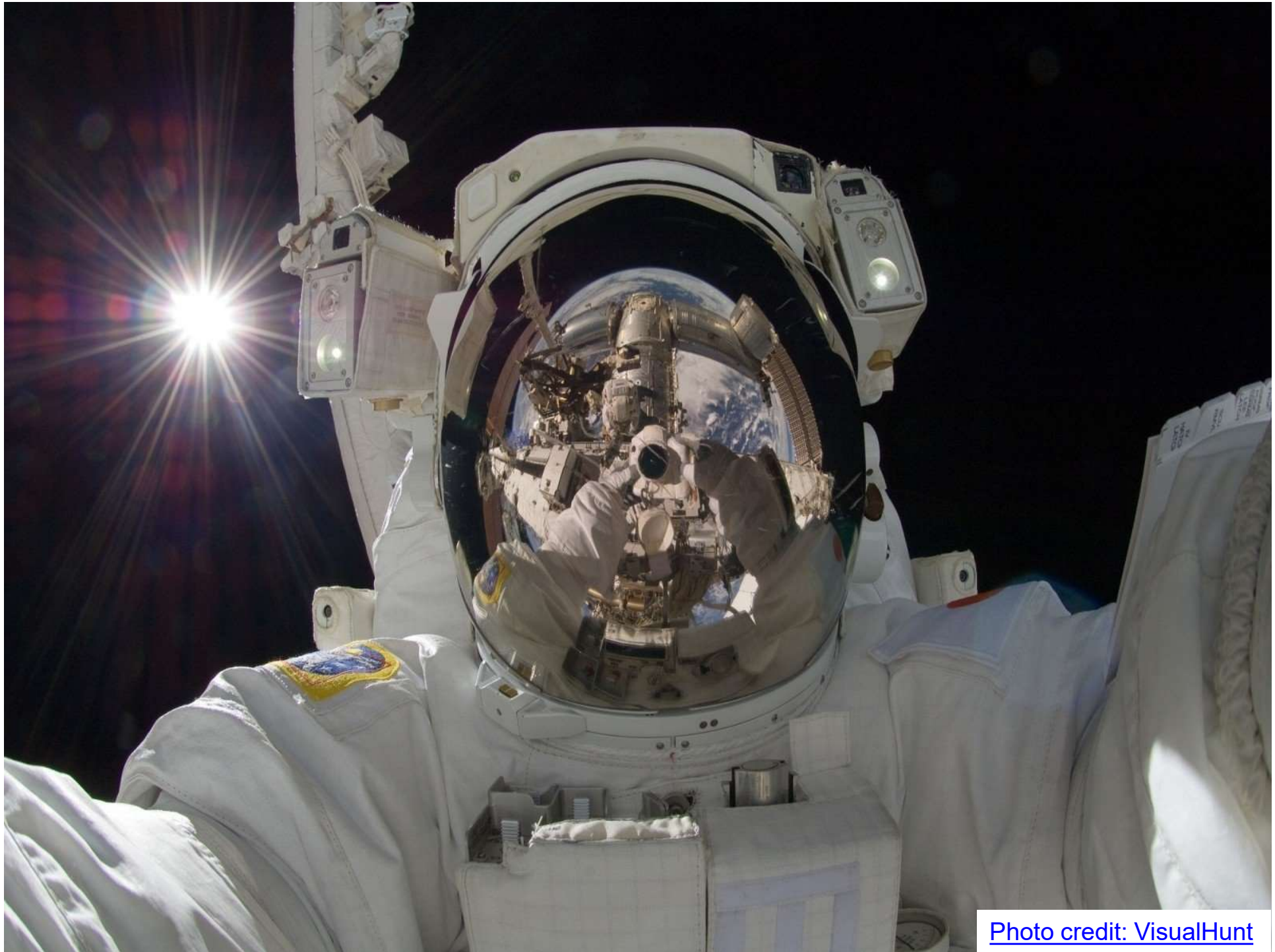


Desafios



Desafios





[Photo credit: VisualHunt](#)

Exemplos e mais exemplos...

- ✓ Banco de competências
- ✓ *Benchmarking*
- ✓ *Coaching*
- ✓ Comunidades de prática
- ✓ *Data mining*
- ✓ Fóruns/listas de discussão
- ✓ Lições aprendidas
- ✓ Mapeamento de processos
- ✓ Melhores práticas
- ✓ *Mentoring*
- ✓ Memória organizacional
- ✓ Narrativas (*Storytelling*)
- ✓ Portais
- ✓ Publicações oficiais
- ✓ Repositórios digitais
- ✓ Sistemas de Inteligência Organizacional
- ✓ Trilhas de aprendizagem
- ✓ Universidade corporativa
- ✓ Wikis
- ✓ ...

O que são Comunidades de Prática

*“Um **grupo** de indivíduos que se reúnem **periodicamente**, por possuírem um **interesse comum** no aprendizado e na **aplicação** do que foi aprendido.”*

(Etienne Wenger)



“Um **grupo** de pessoas que resolvem se aglutinar entre si para realizar **empreendimentos comuns** com vistas ao desenvolvimento em um domínio de conhecimento vinculado a uma determinada **prática**.”

(Wenger e outros)



Comunidade de Controle Externo da Saúde

Início

Fórum

Avisos

Documentos

Wiki

Calendário

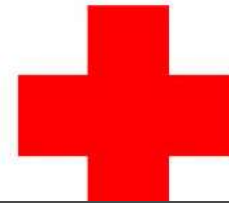
Membros

Sobre

Lixeira

Conteúdo do Site

Bem-vindo à comunidade. Queremos receber seus comentários.
Faça uma pergunta. Compartilhe suas ideias. Aprenda mais e ajude outras pessoas.



Fórum

+ nova discussão

Recente Mais relevantes Minhas discussões ...

- Métodos para fundamentar as opções escolhidas**
1 resposta
0 gosta
Contribuição: ALEXANDRE GIRAUX CAVALCANTI - SecexSaúde
Por KADIMA do CARMO SILVA | Em Propostas de ações de controle par
KADIMA do CARMO SILVA | 2 de agosto de 2016
- Estudos de apoio**
0 respostas
0 gosta
Contribuição: RODRIGO SCHAFHAUSER - SecexSaúde Pessoal, se
Por KADIMA do CARMO SILVA | Em Propostas de ações de controle par
- Cronograma**
0 respostas
0 gosta
Contribuição: RODRIGO SCHAFHAUSER - SecexSaúde Prezados, P
Por KADIMA do CARMO SILVA | Em Propostas de ações de controle par



O ISC Cursos e eventos Pós-Graduação Incentivos Processos seletivos

Página inicial Cursos Comunidades Governança em Saúde Opções de inscrição

Opções de inscrição

Governança em Saúde - Governança em Saúde

Comunidade sobre Governança em Saúde.

SharePoint

PROCURAR PÁGINA

TCU FOC Oncologia
FOC Oncologia

Início
Fórum
Membros
Sobre
Lixeira
Conteúdo do Site

Bem-vindo à comunidade. Queremos receber seus comentários. Faça uma pergunta. Compartilh

A-Z Z-A O que é quente ...

Geral

Fórum

+ nova discussão

Recente Mais relevantes Minhas discussões ...

- Matriz dos achados**
15 respostas
0 gosta
Colegas, já temos um modelo para a consolidação dos dados das Secretarias? Eu ...
Por Carlos Alberto Lellis | Em Geral | Última resposta de
Antonio Araujo da Silva | 10 de novembro de 2018
- !!!! Dados dos questionários do Limesurvey !!!!**
15 respostas
0 gosta
Pessoa, Nas três questões da matriz de planejamento há análises que estão vincul...
Por Ana Maria Alves Ferreira | Em Geral | Última resposta de
Simone Servato Ferreira | 9 de novembro de 2018

Portal corporativo: www.tcu.gov.br

The screenshot shows the TCU website homepage in a browser window. The browser's address bar displays the URL <https://portal.tcu.gov.br/inicio/index.htm>. The website header includes the TCU logo and the text "TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO". Navigation links include "Institucional", "Controle e fiscalização", "Sessões e Jurisprudência", "TCU e o Congresso", "Educação e eventos", "Fale conosco", and "Meus serviços". A search bar is prominently displayed with the text "O que você procura?". Below the search bar, there is a dropdown menu for "Pesquisar em" and a suggestion: "Escolha uma base para iniciar sua pesquisa: Jurisprudência, Processos, Atos de pessoal ...". The main content area features a large banner for "#EuFiscalizo" with the subtitle "previdência, barragens e presídios" and "EDIÇÃO DE MARÇO". To the right of the banner, there are three news items: "Indústria brasileira esbarra em disfunções burocráticas", "Coeficientes individuais de participação de Estados e Distrito Federal são calculados", and "TCU acompanha carteira de desinvestimentos da Petrobras". The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar" and various application icons.

Portal corporativo: www.tcu.gov.br

Características principais

Apresentar informações

- ✓ **consolidadas** ou **oficiais**
- ✓ de interesse dos **perfis de público** do Tribunal
- ✓ **contextualizadas**
- ✓ não sigilosas

Foco no consumidor do conteúdo

- ✓ **navegação** e **busca**
- ✓ **acessibilidade** e **usabilidade**

Publicação descentralizada

Biblioteca Ministro Ruben Rosa

Portal TCU > Biblioteca Ministro Ruben Rosa > Home

Sobre a Biblioteca ▼

Biblioteca digital

Acervo ▼

Serviços ▼

Tutoriais

Links úteis

Perguntas frequentes

Destaques

Sumários de Periódicos



Novas Aquisições de livros



Referências



Livros digitais

Normas ABNT



Lei Anotada - Contratação Pública



Safari Books



Biblioteca Digital Preview



Periódicos digitais

Biblioteca Digital Fórum



Web Zênite



Serviços

Pedido de pesquisa



Sugestões para aquisição



Biblioteca Digital



- ✓ Repositório institucional;
- ✓ livre inserção de documentos;
- ✓ gestores - aprovação conteúdo;
- ✓ conteúdos com um ou mais docs (coleção).

Produção de conhecimento



Portal TCU > **Produção de conhecimento**

Filtrar ▾

Tipo documento: Trabalhos acadêmicos ✕

Página 1 de 9 1 - 50 de 402

 TRABALHOS ACADÊMICOS

Planning very high-speed railway for southeast and south regions of Brazil

Autor: Alves, Fabio Tadeu

Data: 09/2008

Palavras-chave: Infraestrutura de transporte Transporte ferroviário Ferrovia

[Mais informações](#) +

 TRABALHOS ACADÊMICOS

How public accountability is institutionalized: the case of external public auditing in global perspective applying a mixed methods approach

Autor: Noussi, Katharina

Data: 28/02/2012

Palavras-chave: (EFS) Auditoria externa Benefício das ações de controle externo Controle externo

[Mais informações](#) +

 TRABALHOS ACADÊMICOS

A atuação do Tribunal de Contas da União na gestão compartilhada da saúde: análise a partir do controle social

Autor: Álvaro Pinto Rodrigues

Data: 30/07/2009

Palavras-chave: Controle social Saúde pública Tribunal de Contas

[Mais informações](#) +

Publicações institucionais



Revista do TCU nº 141



Solicitações do Congresso Nacional



Transformações: Relatório da
Secretaria-Geral de Controle Externo -
2017/2018.



Balanço das atividades da Segepres
2017-2018

[Veja mais publicações](#)

Wiki

Página principal



Bem-vindo(a) à Wiki de Controle Externo

Atualmente com 17 625 páginas.

a enciclopédia livre dos servidores do TCU.



Em destaque!

Lei de Diretrizes Orçamentárias

LOA e LDO 2017 disponíveis na Wiki

A lei 13.408/2016 (LDO 2017) foi publicada em 27 de dezembro de 2016.

No capítulo referente a Obras, o texto [permaneceu](#) praticamente o mesmo da LDO 2016 e anteriores.

Veja também a [comparação do texto do capítulo de fiscalização de obras da LDO/2016 com a LDO/2017](#)

A lei 13.414 (LOA 2017) foi sancionada em 10 de janeiro de 2017.

Consulte nas páginas: [LDO](#) e [LOA](#)

Veja os [Destques Anteriores](#).



Apresentação

Este é um espaço colaborativo onde servidores do TCU podem aprender e compartilhar conhecimentos referentes ao controle externo e à área de apoio administrativo.

Para colaborar basta clicar em "editar" para editar o conteúdo de uma página existente.

Links em vermelho indicam páginas ainda não definidas.

Clique num desses links para criar conteúdo para o tema referenciado.

Se desejar incluir um novo tópico comece criando um link numa página existente.

Para conhecer a sintaxe dos códigos mais comuns desta wiki, veja o [Guia para Edição de Artigos](#).

Wiki

Página principal



- ✓ Conteúdo em construção, livre e colaborativo;
- ✓ verbetes estruturados - VCE;
- ✓ caráter não oficial;
- ✓ uso restrito ao público interno;
- ✓ “monitoramento” das inserções de conteúdo.

Consulte nas páginas: LDO e LOA

Veja os Destaques Anteriores.

Quando um link não aponta para uma página existente.

Para conhecer a sintaxe dos códigos mais comuns desta wiki, veja o Guia para Edição de Artigos.

- ✓ Memória organizacional
- ✓ Programa de Retenção de Conhecimentos Estratégicos
- ✓ Lições aprendidas e boas práticas
- ✓ Sistemas de Inteligência Organizacional
- ✓ Universidade corporativa – ISC
- ✓ ...

Onde está?

Como acesso?

Temos isso?

Eu sei que temos!

Já achei uma vez...

Olha no Google



[Photo credit: VisualHunt](#)



- ✓ Representação da informação – metadados de entrada de dados, incluindo indexação e classificação
- ✓ Recuperação da informação – metadados de pesquisa: usuário interno/externo/potencial, estratégias de busca (termos x conceitos, sinonímia, relacionamentos)

Tesouro do TCU

Assuntos e Modificadores

Localidades

Entidades



VCE

Vocabulário de Controle Externo
do Tribunal de Contas da União

Organização da informação para o Controle
Acesse, Utilize, Contribua!

Integração do VCE e aplicações desejadas

Biblioteca digital

Parcial portal – Comunicação

Wiki de Controle Externo

Sistema Jurisprudência (e-Juris)

Acervo bibliográfico

Gestão documental

Museu do TCU

Processo eletrônico

Portal - total



Comunicação

Informações devem ser oferecidas na forma correta, pelos canais adequados e no tempo certo, criando **experiências personalizadas**.

UNITED NATIONS
**E-GOVERNMENT
SURVEY 2014**
E-GOVERNMENT FOR THE FUTURE WE WANT

Múltiplos canais

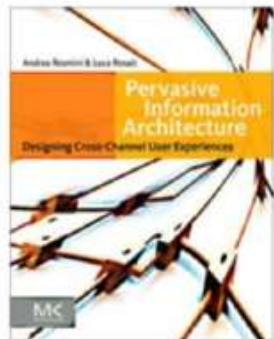


Presenciais

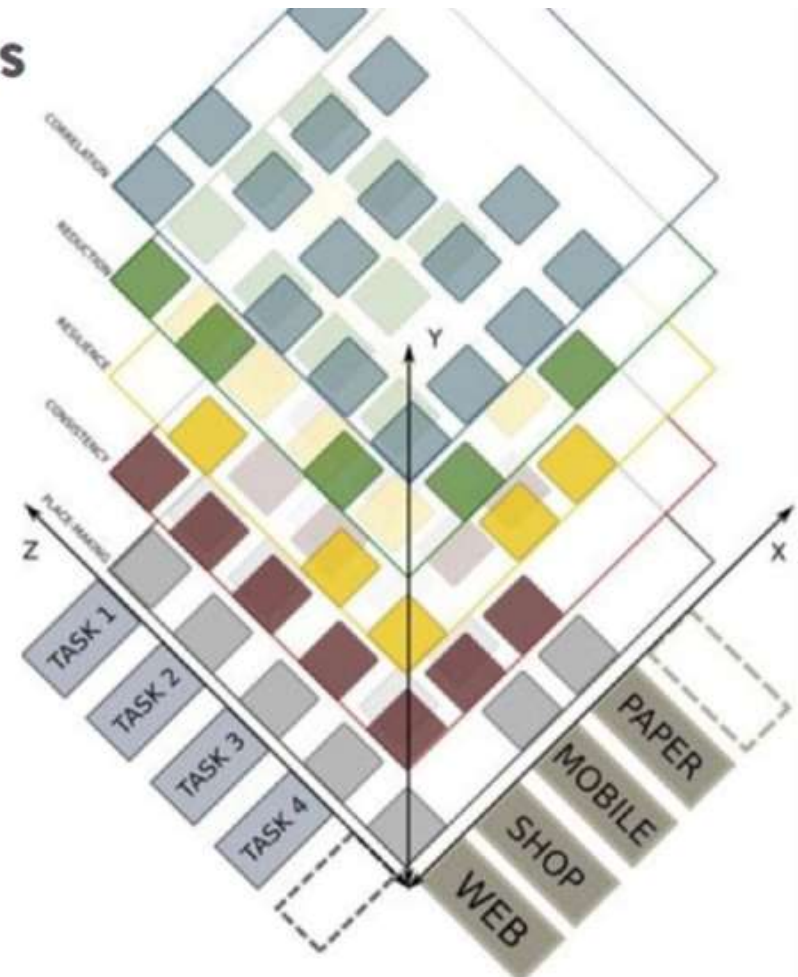


Múltiplos canais, experiências integradas

Atividades baseadas em informação exigem mobilidade por diferentes mídias, canais e ambientes, sem distinção entre físico e digital.



*Andrea Resmini &
Luca Rosati*
(Pervasive Information
Architecture, 2011)



Gestão do Conhecimento no TCU

base para política de governo inteligente

OBRIGADA!

Beatriz Pinheiro de Melo Gomes

gco@tcu.gov.br

beatrizmg@tcu.gov.br