Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

Visite:
www.ipea.gov.br

twitter.com/
ipeaonline

Ouvidoria
Ipea

ipea Instituto de Pesquisa
Econômica Aplicada

Secretaria de
Assuntos Estratégicos

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

Seminário

Casos Reais de Implantação do Modelo de Gestão do Conhecimento (GC) para a Administração Pública Brasileira

GC na administração pública: melhor desempenho organizacional, melhores serviços para a sociedade

26 e 27 de novembro – Local: Brasília/Df

Palestra:

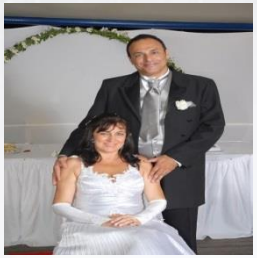
Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira (MGCAPB): o que sua organização precisa saber antes de implantar

Prof. Dr. Fábio Ferreira Batista (Ipea e UCB)

Fábio Ferreira Batista

Araçatuba, SP

Leiria, Portugal



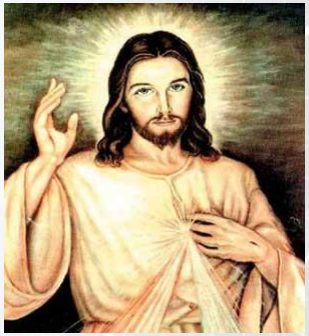
Fábio e Ivana

ipea
Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

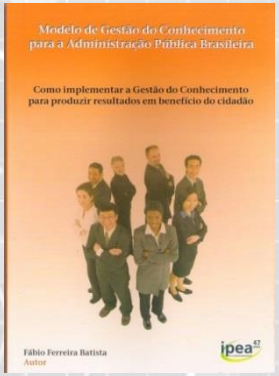
Universidade Católica de Brasília

Brasília

Família



Jesus Cristo



S.F.C.

Universidade de Brasília

WASHINGTON NANJING BOLOGNA SAIS
JOHNS HOPKINS UNIVERSITY

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS

UFSC

O que a sua organização precisa saber antes de implantar o Modelo de GC para a APB

1. O que é conhecimento?
2. Quais são as características do conhecimento?
3. Por que Gestão do Conhecimento (GC) na administração pública?
4. O que é GC na administração pública?
5. Como implementar GC na administração pública?
6. Qual a contribuição mais importante que a Administração precisa dar no Século XXI?
7. Qual a contribuição do Modelo de GC para a Administração Pública Brasileira (MGCAPB)?

1. O que é conhecimento?

- Dado = fato objetivo e distinto relativo a um fenômeno
  Exemplo: Brasil teve crescimento econômico de 0,9% em 2012

- Informação: mensagem com dados para influenciar a opinião do receptor

  Exemplo: Brasil teve o menor crescimento entre os Brics em 2012 (China = 7,8% / India = 5% / Rússia = 3,4% / África do Sul = 2,5% / Brasil = 0,9%)

- Conhecimento = experiência condensada, informação contextualizada, *insight,* crenças e valores

2. Quais são as características do conhecimento?

- Conhecimento não acaba quando utilizado
- É possível transferir conhecimento e não perdê-lo
- O conhecimento é abundante. A capacidade das organizações em utilizá-lo é limitada
- A maior parte do conhecimento valioso da organização se retira do ambiente de trabalho no final dia

3. Por que GC na Administração Pública

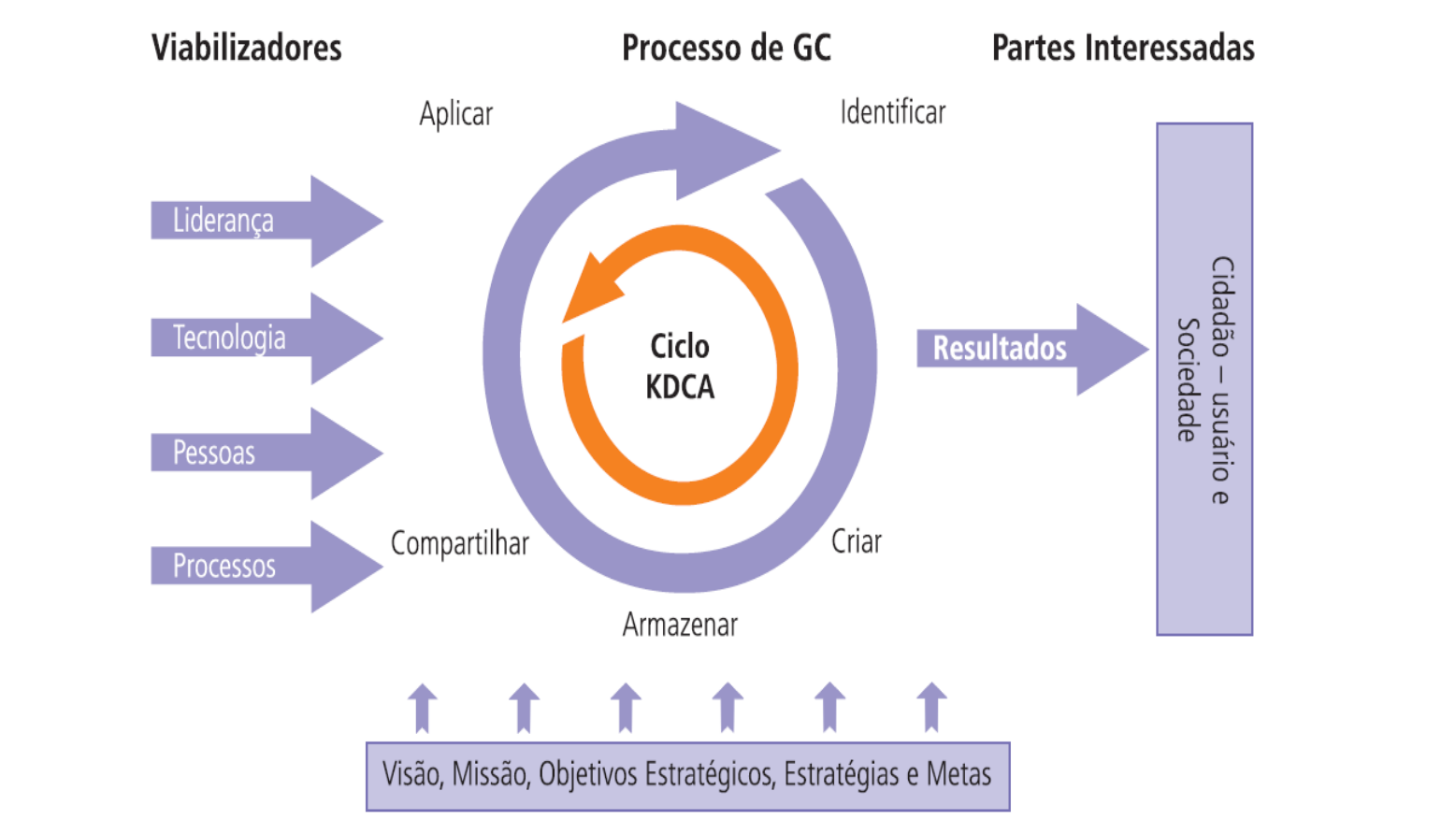
- Prevenir a perda do conhecimento devido à aposentadoria. Casos: i) Hospital de Quebec, Canadá; ii) Violino Stradivarius; e iii) NASA
- Inovar processos e serviços. Caso: Eletrosul
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados à população. Caso: Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)
- Promover a aprendizagem individual e organizacional
- Aumentar a capacidade realização (indivíduo, equipe, organização e sociedade) e promover a produção coletiva do conhecimento. Caso: Embrapa
- Reutilizar o conhecimento sempre que necessário. Base de Conhecimentos. Casos: Ipea e NASA
- Promover compartilhamento do conhecimento e clima colaborativo. Caso: Instituições Federais de Ensino (IFEs)

4. O que é GC na Administração Pública?

A Gestão do Conhecimento é um método integrado de criar, compartilhar e aplicar conhecimento para aumentar a eficiência; melhorar a qualidade e a efetividade social; e contribuir para a legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade na administração pública e para o desenvolvimento brasileiro

5. Como implementar a GC?

- Modelo de GC para a Administração Pública Brasileira (MGCAPB)

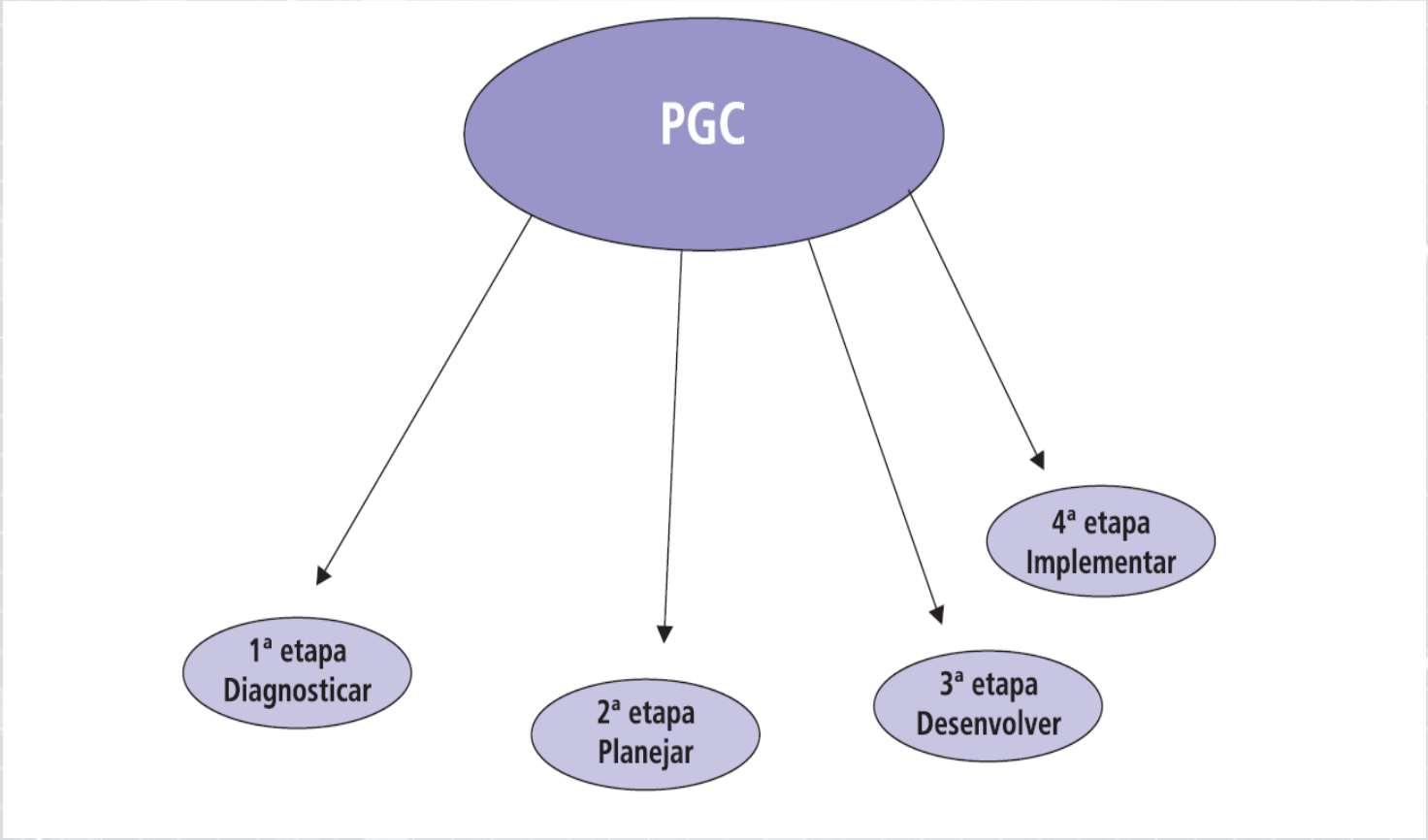


O Modelo e método de implementação da GC é proposto no livro publicado pelo Ipea em 2012

Batista, 2012

5. Como implementar a GC?

- Etapas de Implementação do Plano de GC



5. Como implementar a GC?

- Passos para a elaboração do Plano de GC

1. Identifique uma lacuna do conhecimento organizacional
2. Defina a visão de GC
3. Estabeleça o objetivo de GC
4. Detalhe a estratégia de GC
5. Elabore e monitore os indicadores para avaliar o êxito da estratégia de GC

PASSO 01:

IDENTIFIQUE UMA LACUNA DO CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL

PASSO 02:

DEFINA A VISÃO DE GC

PASSO 03:

ESTABELEÇA O OBJETIVO DE GC

PASSO 04:

DETALHE A ESTRATÉGIA DE GC

PASSO 05:

ELABORE E MONITORE OS INDICADORES PARA AVALIAR O ÊXITO DA ESTRATÉGIA DE GC

PASSO 06:

ELABORE E IMPLEMENTE O PLANO DE GC

PASSO 07:

MONITORE E AVALIE O PLANO DE GC PARA ALCANÇAR O OBJETIVO

Casos Reais de Implantação do MGCAPB

ipea
Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

Casa de Oswaldo Cruz

CORREIOS

FIOCRUZ

ANAC
Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil

Bio-Manguinhos

POLÍCIA MILITAR DE MINAS GERAIS

MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS

SEPLAG MG

POLÍCIA CIVIL MINAS GERAIS

ABDI
Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial

6. Qual a contribuição mais importante que a Administração precisa dar no Século XXI?

"A contribuição mais importante e, de fato, verdadeiramente única, da Administração no século 20 foi o aumento de 50 vezes na produtividade do trabalhador manual na indústria.

A contribuição mais importante que a Administração precisa dar no século 21 é, de maneira semelhante, aumentar a produtividade do trabalho de conhecimento e do trabalhador do conhecimento."

Peter F. Drucker

7. Qual a contribuição do Modelo de GC para a Administração Pública Brasileira (MGCAPB)?

"A principal contribuição do Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira (MGCAPB) é aumentar a efetividade do trabalhador do conhecimento que atua na esfera pública, isto é, o servidor público e, assim, melhorar o desempenho das organizações públicas e, consequentemente, a qualidade dos serviços prestados à população"

Fábio Ferreira Batista

Obrigado!

Prof. Dr. Fábio Ferreira Batista
IPEA e MCGTI/UCB
fabio.batista@ipea.gov.br
(61) 3315-5082
(61) 9987-7336